

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

- **Tirpák Bálint Gábor egyéni vállalkozó** (székhely: 2040 Budaörs, Csap utca 3/2. nyilvántartási szám: 52559031, adószám: 74203460-1-33, közösségi adószám: HU74203460, elektronikus elérhetőség: info@kitsimono.hu telefonos elérhetőség: +36 30 333 0219, a továbbiakban: "Eladó") a <https://shop.kitsimono.hu/> címen elérhető honlapot (a továbbiakban: "Honlap") fenntartja és üzemelteti. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: "ÁSZF") a Honlapon üzemeltetett webáruházon (továbbiakban: "Webáruház") keresztül az Eladóval kötött egyedi megrendelések útján létrejövő ingó adásvételi szerződésekre (a továbbiakban: "Szerződés") vonatkozó, egyoldalúan előre meghatározott, egyedileg nem megtárgyalt feltételeket tartalmazza. A Honlap tárhely-szolgáltatója: Pirin Informatikai és Kereskedelmi Kft.. (székhelye: 1193 Budapest, XIX. Könyvkötő utca 49., cégjegyzékszám: 01-09-728005, e-mail cím: info@pirin.hu).
- A jelen ÁSZF hatálybalépése napja a jelen ÁSZF-nek a Honlapon történő közzétételének napja. Az ÁSZF rendelkezései a hatálybalépés napjától valamennyi olyan személyre vonatkoznak, akik az Eladóval a Honlapon keresztül érvényes Szerződést kötnek (a továbbiakban: "Vevő(k)", az Eladó és a Vevő(k) a továbbiakban együttesen: "Felek"). A Szerződést jogi személy, vagy legalább a 16. életévét betöltött természetes személy Vevő kötheti meg. Ha a Szerződéskötés során a Vevő adataiként jogi személy adatai kerülnek megadásra, úgy a jogi személy minősül a Vevőnek. A Szerződés a Honlapon keresztül történő megkötésére tekintettel távollévők közti szerződésnek minősül. A Szerződések iktatásra kerülnek, így azok írásba foglalt szerződésnek minősülnek. A szerződéskötés nyelve a magyar.
- A Szerződés megkötésére kizárólag a Honlapon keresztül elérhető Webáruházban, van lehetőség. A Vevő a Szerződés megkötésével elismeri, hogy a Szerződés megkötésekor hatályos ÁSZF rendelkezéseit ismeri, az ÁSZF-et elolvasta, az ÁSZF rendelkezéseit megértette, tudomásul vette és kifejezetten elfogadta. A Honlapon közzétett ÁSZF az ott megkötött Szerződés(ek) elválaszthatatlan részét képezi azzal, hogy valamennyi Szerződésre az annak megkötésének napján hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadóak.
- **A SZERZŐDÉS KERETÉBEN ÉRTÉKESÍTETT TERMÉKEK**
- A Szerződések alapján az Eladó elsődlegesen egyedi készítésű, kézműves ipari tevékenységgel előállított kerámia tárgyakat és egyéb képzőművészeti termékeket, képző- és iparművészeti dizájn termékeket (a továbbiakban: "Kerámia termék(ek)"), és más egyéb terméket (így különösen teát és kávé) értékesít a Vevő részére (a Dizájn termékek és az egyéb termékeket a továbbiakban együttesen: "Termékek"). Az Eladó úgy nyilatkozik, hogy a Termékek jogszerű forgalmazója. Az Eladó rögzíti, hogy a Honlapon általa megvásárlásra kínált termékek kizárólagos tulajdonosa, a Termékeken harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a Szerződés teljesítését akadályozná vagy korlátozná.
- A Honlapon szereplő Dizájn termékek egyedi készítésű termékek, így csak korlátozott darabszámban (egy-egy példányban) állnak az Eladó rendelkezésére. Az egyedi készítésű Dizájn termékek egyszeri és utánozhatatlan jellegűek, az adott Dizájn termék értékesítését követően az Eladónak ugyanolyan Dizájn termék előállítására nincs lehetősége. A Honlapon szereplő fényképek az a ténylegesen értékesítésre kerülő Dizájn termékről készülnek, ugyanakkor a Termék a valóságban a Honlapon szereplő fényképtől kis mértékben eltérhet..
- **A MEGRENDELÉS MENETE ÉS A SZERZŐDÉS ELADÓ ÁLTALI TELJESÍTÉSE**
- A Termékek megrendelésére nincs szükség regisztrációra, a Honlapon regisztrálni nem lehet. A Webáruház felületén az alábbi megrendelési folyamat elvégzésével van lehetőség. A Vevő a megvásárolni kívánt Termékeket a termékek adatlapjain a 'Kosárba rakom' gombra kattintással tudja a kosárba helyezni, és egyes Termékek esetében kiválasztani a kívánt darabszámot. Ezt követően a képernyő jobb felső sarkában található bevásárlókocsi ikonra kattintva tekintheti meg a kosárba helyezett terméket, (itt lehet

törölni vagy módosítani a kosár tartalmát). Ezt követően a 'Tovább a pénztárhoz' gombra kattintást követően megadja a számlázási és a szállítási adatokat; kiválasztja a fizetési módot. A Vevő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy az Eladó csak az Európai Unió területén belül megjelölt szállítási címre vállalja a Termékek kiszállítását. Amennyiben a Vevő az Európai Unió területén kívüli szállítási címet jelöl meg, az Eladó jogosult a Szerződéstől elállni, és a megrendelést egyoldalúan törölni. A Vevő az előző mondatban foglaltak miatt az Eladóval szemben kártérítési igény érvényesítésére nem jogosult. Ezt követően a Vevő ellenőrizheti a megrendelés során megadott személyes adatokat (pl.: számlázási cím, szállítási cím, e-mail cím, stb.). A megrendelés véglegesítése a 'Megrendelés elküldése' gombra kattintással lehetséges.

A kosárba helyezést követően a kiválasztott Termék a kosárba kerül, és a Termék a kosárból való eltávolításáig (törlésig) vagy a megrendelés véglegesítéséig ott marad. A Terméket csak házhozszállítás útján lehet átvenni. A Vevő akkor tud a 'Megrendelés elküldése' gombra kattintani, ha kifejezett nyilatkozatával (check box kipipálásával) elfogadta a jelen ÁSZF-et. A megrendelés leadásával a Felek között a Szerződés érvényesen létrejön. Az Eladó a megrendelést a Vevő által megadott e-mail címen, legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja. A visszaigazoló e-mail mellélete a jelen ÁSZF. A létrejött Szerződés alapján a Feleket a magyar polgári jog szabályai szerint jogok és kötelezettségek terhelik, így különösen a Vevőt fizetési kötelezettség terheli.

- A Vevő köteles valamennyi adatát a valóságnak megfelelően megadni, a helytelenül megadott adatokból eredő esetleges károkért az Eladó nem vállal felelősséget. A Vevőnek a megrendelés bármely szakaszában, a megrendelés elküldéséig lehetősége van a hibásan bevitt adatok javítására. A nyilvánvalóan hamis vagy hibás adatokkal megadott megrendelést az Eladó jogosult törölni, az ebből eredő károkért az Eladó nem vállal felelősséget. Az Eladó nem tartozik felelősséggel a Vevőt ért azon károkért, amelyek abból adódnak, hogy a Vevő a jelszavát elfelejti, vagy illetéktelen személy számára hozzáférhetővé teszi.
- A Honlapon szereplő vételárak forintban értendők és általános forgalmi adót (ÁFA) nem tartalmaznak arra tekintettel, hogy az Eladó által végzett termékértékesítés mentes az általános forgalmi adó alól. A vételár tartalmazza a csomagolás díját, de nem foglalja magába a kiszállítás költségeit. A szállítási költség megegyezik a Honlapon feltüntetett mindenkor érvényes szállítási költségekkel, amelyek az alábbiak:
 - Előreutalásos fizetés esetében a 25.000,- Ft összeget nem meghaladó megrendelés esetében a házhoz szállítás díja 1.850,- Ft
 - Bankkártyás fizetés esetében a 25.000,- Ft összeget nem meghaladó megrendelés esetében a házhoz szállítás díja 1.850,- Ft
 - Készpénzes utánvétel esetében a 25.000,- Ft összeget nem meghaladó megrendelés esetében a házhoz szállítás díja 2.990,- Ft
 - 25.000,- Ft feletti vásárlás esetében a házhoz szállítás díjmentes.
- A Termékek vételárát az Eladó határozza meg, és teszi közzé a Honlapon. Az Eladó fenntartja a jogot arra, hogy a vételár hibás feltüntetése esetében a Termék vételárát megváltoztassa azzal, hogy a megváltozott vételárról az Eladó a hibáról való tudomásszerzését követően haladéktalanul köteles értesíteni a Vevőt. A Vevő az értesítést követően jogosult nyilatkozni, hogy elfogadja-e az Eladó a Termék megváltozott vételáráról szóló ajánlatát, vagy eláll a Szerződéstől. Ha a Vevő a vételár megváltoztatásáról szóló értesítésének részére történő megküldését követő 8, azaz nyolc napon belül nem tesz olyan kifejezett nyilatkozatot, hogy elfogadja a Termék vételárának megváltozását, az Eladó a Megrendelést törli.
- A Termék átvételére a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2., e-mail cím: info@glshungary.com, cégjegyzékszám: 13-09-111755, adószám: 12369410-2-44 a továbbiakban: "Futárszolgálat", vagy "Futár") történő házhoz szállítás útján van lehetőség. A Webáruházban leadott rendelések összegzése és feldolgozása hétfői napokon történik. A hétfő 16:00 óráig beérkező megrendelések kedden kerülnek feladásra melyet a Futárszolgálat 2, azaz kettő munkanapon belül kézbesít. A hétfő 16:00 óra után érkező megrendelések a következő héten kerülnek feldolgozásra. A szállítási határidő tájékoztató jellegű, a Termékek kiszállítását az Eladó törekszik ezen határidőre teljesíteni, ugyanakkor a Vevő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a fenti szállítási

idő az Eladón kívül álló okok (pl. Futárszolgálat leterheltsége) miatt megnövekedhet. Az Eladó a Termékek kézbesítését legkésőbb a megrendelés visszaigazolásától számított 14, azaz tizennégy napon belül vállalja. A Termékvétel pontos idejét a Futárszolgálat vagy az Eladó SMS vagy e-mail útján közli a Vevővel. A Vevő tudomásul veszi, hogy átadás - átvételkor a helyszínen jelen kell lennie, vagy biztosítania kell egy általa, termékvételre kijelölt személyt. A Vevő köteles a szerződés szerűen szolgáltatott Termék átvételére. A Termék átvételekor a Vevő köteles meggyőződni arról, hogy a szolgáltatás minősége és mennyisége megfelelő-e, és a teljesítést az átvételi elismervény, fuvarlevél aláírásával elismerni. Ezt követően az Eladónak nem áll módjában a Vevő olyan hibás teljesítésre vonatkozó igényét elfogadni, amelyet a Vevő a Terméknek az átvételkor történő megtekintésével észrevett, vagy kellő gondossággal eljárva észre kellett volna vennie. Ha a csomagolás és/vagy a Termék sérült vagy hibás, a Vevő köteles a helyszínen jegyzőkönyvet felvetetni és – Futárszolgálat útján történt kézbesítés esetén – a Terméket a Futárral visszaküldeni. Ha a szerződés szerűen kiszállított Termék átvétele a Vevőnek felróható okból hiúsul meg, a Vevő az Eladónak az ezzel kapcsolatban felmerülő valamennyi többletköltségeket köteles megtéríteni. A kárveszély a Termék Vevő általi átvételével száll át a Vevőre.

- A vételár és a kiszállítási díj kiegyenlítésére a Vevő által választott fizetési mód alapján készpénzzel (utánvét) , bankkártyával, vagy előre utalással van lehetőség. A Futárnak történő készpénzes vagy bankkártyás fizetés (utánvét) esetében az Eladó utánvét díjat számíthat fel, amelynek összege 2990, - Ft. A Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy utánvétes fizetésre kizárólag akkor van lehetősége, ha a megrendelés során magyarországi szállítási címet ad meg. Bankkártyás fizetés esetében a Webáruház a Vevőt átirányítja az OTP Bank fizetési felületére. Banki átutalás útján történő fizetés esetében a Vevő teljesítésének időpontja az a nap, amely napon a Vételár az Eladó bankszámláján (OTP Bank, számlaszám: 11742355-21449352) jóváírásra kerül. A Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy előre utalás esetében az Eladó a Termék kiszállítását és a megrendelés teljesítését kizárólag azt követően kezdi meg, hogy a vételár és a kiszállítási díj teljes összege a jelen pontban foglalt Eladói bankszámlán maradéktalanul jóváírásra került. Az Eladó a számlát a vételár a kiszállítási díjjal (esetlegesen utánvétkezelési díjjal) növelt összegéről állítja ki. Az Eladó a számlát a Vevőnek a megrendelés során megadott adatai alapján állítja ki és papír alapon a Termékkel együtt (a Termék csomagolásában) adja át a Vevőnek. Az Eladó a tulajdonjogát a vételár maradéktalan megfizetéséig fenntartja, a termék tulajdonjoga a teljes vételár megfizetését követően száll át a Vevőre.

• ELÁLLÁSI JOG

- A Vevő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy az Eladó a Szerződés megkötésétől a Termék Vevő általi átvételéig jogosult a jogügylettől elállni. A jelen pontban foglalt elállás esetén az Eladó jogosult, de nem köteles a Termék helyett a Termékkel megegyező tulajdonságú új Terméket a Vevő részére felajánlani. Az Eladó a jelen pontban foglalt elállás esetén, ha a Vételárat vagy a Teljes árat a Vevő már megfizette, a jelen fejezetben foglaltak szerint fizeti vissza a Vevőnek. A Vevő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy az Eladó az elállást nem köteles megindokolni.
- Ha a Vevő a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személynek minősül (a továbbiakban: **"Fogyasztó"**), úgy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **"Korm. rendelet"**) 20. § (2) bekezdése alapján jogosult a Termék átvételétől számított 14, azaz tizennégy napon belül a Szerződéstől indokolás nélkül elállni. A Termék átvételének napja a határidőbe nem számít bele. A jelen pontban foglaltak alapján nem minősül Fogyasztónak, így nem jogosult a Szerződéstől a jelen pontban foglaltak szerint elállni különösen, de nem kizárólagosan a gazdasági társaság, egyesület, alapítvány. A Fogyasztó az elállási jogával az Eladónak az Eladó postacímére ajánlott tértivevényes levélként elküldött, vagy az info@kitsimono.hu e-mail címre e-mail útján eljuttatott egyértelmű elállási nyilatkozatával (a továbbiakban: **"Elállási nyilatkozat"**) élhet. A levél vagy e-mail formájában tett Elállási nyilatkozatot határidőben közöltnek kell tekinteni, ha azt a Fogyasztó a Termék kézhezvételétől számított 14 napon belül elküldi / postára adja az Eladó részére. A Fogyasztó az elállási jogát a Korm. rendelet 2. mellékletben található, és a Honlapon is közzé tett nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat a útján gyakorolhatja.

- A Fogyasztó elállás esetében haladéktalanul köteles a Terméket saját költségén az Eladó részére visszajuttatni. Az Eladó a Fogyasztó által megfizetett vételárat és szállítási díjat az elállási nyilatkozat átvételétől számított 14, azaz tizennégy napon belül fizeti vissza a Fogyasztónak. Az Eladó a Korm. rendelet 23. § (4) bekezdésében foglaltak szerint mindaddig visszatartja a vételár és a szállítási díj visszafizetését, amíg a Fogyasztó a Terméket az Eladó részére nem szolgáltatva vissza vagy hitelt érdemlően nem bizonyította, hogy az Eladó részére a Terméket visszaküldte. A Vevő a Termék visszaküldése előtt jogosult a Termék csomagolását kibontani, és a Terméket annak jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértékben kipróbálni. Fogyasztói elállás esetében a Fogyasztó csak a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. . Ekörben a Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Dizájn termékek kifejezetten törékenyek, így azok visszaküldése esetében a Fogyasztó köteles a Dizájn termékek sérülésmentes szállítását megfelelő csomagolással biztosítani. A Dizájn termékek visszaküldése során keletkezett károkért a Fogyasztó a felelős. Az Eladó megtagadhatja a Termék átvételét, ha azt a Fogyasztó olyan módon küldi vissza az Eladónak, hogy az átvétellel az Eladónak költsége merülne fel.
- A Fogyasztó nem jogosult elállni a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés e) pontja értelmében minden olyan Termék megvásárlásától, amely Termék egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (így különösen teák vonatkozásában. A Vevő ilyen termékek vonatkozásában akkor jogosult élni az elállási jogával, ha a Termék csomagolását nem bontotta fel.
- Az Eladó a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.
- **KELLÉKSZAVATOSSÁG**
- A Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladót a Ptk. alapján a hibás teljesítésért kellékszavatossági és jogszavatossági kötelezettség terheli. Hibás teljesítésnek minősül, ha a Termék a Vevő részére történő átadásának időpontjában nem felel meg a Szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Az Eladó – amennyiben az a Termékek rendeltetésszerű használatához szükséges – a Termékek csomagolásában elhelyezi a használati útmutatót.
- A Terméknek a Fogyasztó általi átvételét követő 6, azaz hat hónapon belül a Fogyasztó által felfedezett hiba esetében a Felek vélelmezik, hogy a hiba oka már a teljesítés időpontjában megvolt (a továbbiakban: **”Hibás teljesítési vélelem”**), kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Az Eladó a Hibás teljesítési vélelem esetében jogosult bizonyítani, hogy a hiba oka a teljesítése után keletkezett. A Hibás teljesítési vélelem határidejének, azaz a Termék a Fogyasztó általi átvételét követő 6, azaz hat hónap letelte után a Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy a Termék hibájának az oka az Eladó teljesítése előtt keletkezett. A Fogyasztó köteles az általa észlelt hibát haladéktalanul, de legkésőbb a hiba észlelésétől számított 2, azaz kettő hónapon belül közölni az Eladóval. A Fogyasztó által a hiba észrevételétől számított 2, azaz kettő hónapon belül közölt hibát határidőben közölni kell tekintetni. A késedelemből eredő kárért a Vevő felelős. A Fogyasztó a kellékszavatossági igényét a Termék kézhezvételétől számított 2, azaz kettő évig, míg a Fogyasztónak nem minősülő Vevő 1, azaz egy évig érvényesítheti az Eladóval szemben.
- A kellékszavatossági jogánál fogva a Vevő jogosult kérni a Termék kijavítását vagy kicserélését, ugyanakkor az Eladó a Vevő által választott kellékszavatossági igény helyett jogosult más módon orvosolni a hibás teljesítését, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az az Eladónak – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Vevőnek okozott érdeksérelmet. Ha a Fogyasztó a Termék kézhezvételét követő 3, azaz három munkanapon belül a Terméknek olyan hibája miatt kívánja a Termék kicserélését, amely hiba a Termék rendeltetésszerű használatát akadályozza, az Eladó nem dönthet a

Termék kijavításáról aránytalan többletköltségre hivatkozással. A kicserélést és a kijavítást – a Termék tulajdonságaira és a Vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve kell elvégezni. A Vevő kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Dizájn termékek egyedi, kézműves ipartechnikával készült Termékek, amelyek – arra tekintettel, hogy egyedi darabok – nem kicserélhetőek. Dizájn termékekre vonatkozó kellékszavatossági igény esetében az Eladó jogosult a Dizájn termékeket kijavítani, vagy a Vevő igényét a következő pontban foglalt módon orvosolni. Az Eladó törekszik arra, hogy a kicserélést és a kijavítást tizenöt napon belül elvégezze, ugyanakkor a Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a kicserélés és a kijavítás ennél hosszabb ideig is eltarthat. A Terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

- A Vevő a Vételárnak a hibás teljesítéssel arányos leszállítását igényelheti az Eladótól, a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja vagy a Szerződéstől elállhat, ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt a Vevő nem jogosult elállni. A Felek rögzítik, hogy jelentéktelen hibának minősül minden olyan hiba, amely a Termék rendeltetésszerű használatát nem akadályozza.
- A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles az Eladónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre az Eladó adott okot vagy az áttérés egyébként indokolt volt. A kellékszavatossági kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos költségek az Eladót terhelik.
- Az Eladó tájékoztatja a Vevőt, hogy a Termék gyártóját a Termék forgalomba hozatalától számított két évig termékszavatossági jog terheli. Termékszavatossági igény érvényesítése során a Termék hibája esetén a Fogyasztó követelheti hogy a gyártó vagy az Eladó a Termék hibáját javítsa ki, vagy-ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges-a Terméket cserélje ki. A Termék akkor hibás, ha nem felel meg a Terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A Gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a Termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy a Termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta
- Az Eladó által forgalmazott Termékek értékesítése az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében foglaltak alapján nem tartoznak a kötelező jótállás alá. Az Eladó a Termékekre (így különösen a Dizájn termékekre) külön jótállást nem vállal.

PANASZKEZELÉSI ELJÁRÁS

- Az Eladó tájékoztatja a Vevőt, hogy panaszát írásban az Eladó részére postai úton vagy elektronikus levélben (terjesztheti elő, az írásban rögzített panasz továbbítása mellett. Az írásbeli panaszt az Eladó a beérkezését követően 30 (harminc) napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját az Eladó indokolni köteles
- Az Eladó felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy a Fogyasztó és az Eladó közötti, a Termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a Felek közötti Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: **”Fogyasztói jogvita”**) bírósági eljárásen kívüli rendezése, továbbá e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében a Fogyasztónak minősülő Vevő békéltető testülethez fordulhat. Az Eladó tájékoztatja a Fogyasztót, hogy a székhelye szerint illetékes békéltető testület a Pesti Megyei Békéltető Testület (székhelye: 1119 Budapest, Etele út 59-61., II. emelet 240.). Az Eladót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A Fogyasztó ezen kívül jogosult Fogyasztói jogvita esetében online vitarendezési fórumon keresztül eljárást kezdeményezni

az alábbi linken: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show> [HYPERLINK](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU)
["https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU"](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU) [HYPERLINK](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show)
["https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show) [HYPERLINK](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU)
["https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU"&](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU) [HYPERLINK](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU)
["https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU"lng=HU"](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU)
[HYPERLINK](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU) ["https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU"&](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU)
[HYPERLINK](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show) ["https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show) [HYPERLINK](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU)
["https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU"&](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU) [HYPERLINK](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU)
["https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU"lng=HU"](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU)
[HYPERLINK](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU)

- Az Eladó a Fogyasztó által tett nyilatkozatról jegyzőkönyvet (a továbbiakban: ”**Jegyzőkönyv**”) vesz fel. A Jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a Fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a Jegyzőkönyvben rögzített adatainak a vonatkozó 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez; a Fogyasztó és az Eladó közötti Szerződés keretében eladott Termék megnevezését, Vételárát; a Szerződés Eladó általi teljesítésének időpontját; a hiba bejelentésének időpontját; a hiba leírását; szavatossági vagy jótállási igénye alapján a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot. A Vevő kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Eladó a panaszt a panasz bejelentését követő 48, azaz nyolcvennyolc órán belül vizsgálja ki és a vizsgálat eredményéről e-mailben értesíti a Vevőt. A 48 óra számításánál kizárólag a munkanapok számítódnak.
- Ha az Eladó a szavatossági vagy jótállási kötelezettségének a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát az Eladó megadja. Az Eladó a Jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja. A felvett Jegyzőkönyvet az Eladó három évig megőrzi.
- **EGYÉB RENDELKEZÉSEK**
- A jelen ÁSZF-re és értelmezésére a magyar jog és a magyar nyelv értelmezési szabályai az irányadóak. A jelen ÁSZF-ben szabályozott jogviszony(ok) vonatkozásában nem áll rendelkezésre magatartási kódex, az Eladó ilyen kódex szabályozásának nem veti alá magát.
- Az ÁSZF bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége az ÁSZF többi részének érvényességét nem érinti.
- A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és más hatályos jogszabályok az irányadóak.

Kelt.: Budaörs, 2019. február 14.